***Circular n.º 0100-2020***

Lisboa, 25 de Março de 2020

**Assunto:** Parceria CTT no Serviço de Entrega de Medicamentos ao Domicílio pelas Farmácias

Exmo. Associado,

Na Circular n.º 0098-2020, de 24 de Março, divulgámos a parceria com os CTT que vem apoiar todas as farmácias a nível nacional na disponibilização do serviço de entrega de medicamentos ao domicílio.

Esta parceria entre as farmácias e os CTT pretende facilitar a articulação do serviço de entregas de medicamentos em casa das pessoas, para que estas mantenham o acesso aos seus medicamentos em segurança.

Para activar este serviço junto dos CTT é necessário desencadear o seguinte procedimento:

1 – Solicitar ao seu gestor de associados a adesão ao portal dos CTT Expresso. As credenciais de acesso serão enviadas por e-mail pelos CTT, progressivamente, ao longo dos próximos dias;

2 - Após a recepção das credenciais, a farmácia deverá aceder ao portal dos CTT Expresso, através do link enviado no e-mail com as credenciais, instalar a componente de impressão das guias de envio das encomendas e configurar os documentos de impressão. Para o efeito siga as instruções da primeira OPL - "Configurações Iniciais CTT", em anexo;

Após a realização dos passos anteriores a farmácia encontra-se preparada para prestar o serviço de entrega ao domicílio através dos CTT.

Sempre que pretenda disponibilizar ao cliente este serviço é necessário realizar o seguinte procedimento no portal dos CTT Expresso para solicitar o serviço de recolha da encomenda:

3 – Aceder ao portal dos CTT e credenciar a farmácia. Seleccionar o Menu "Envios";

4 – Criar "Envio" confirmando a informação do remetente (farmácia) e introduzindo os dados do destinatário (nome e morada cliente) e da encomenda (por ex. número da venda);

5 – Imprimir guia(s) da(s) encomenda(s) e documento(s) de aceitação;

6 – Marcar a recolha da encomenda na farmácia – Menu "Recolha". Esta acção despoleta a deslocação dos CTT à farmácia para recolha dos envios e deverá ser executada até às 13 horas.

As recolhas nas farmácias acontecem diariamente entre as 17h e 18h desde que exista (pelo menos) um pedido de recolha pela farmácia no Portal CTT até às 13h. A farmácia pode continuar a colocar os pedidos até às 16h.

Para apoio a este procedimento, siga as instruções da segunda OPL – "Preparação dos envios CTT", em anexo.



Rua Marechal Saldanha, 1 · 1249-069 Lisboa
Tel: 21 340 06 00 · Fax: 21 347 29 94
email: anf@anf.pt | **www.anf.pt**

Qualquer questão relacionada com a configuração no portal dos CTT pode ser esclarecida para o *help desk* dos CTT através do número 210 470 444 ou do e-mail cshipment@cttexpresso.pt.

Relativamente ao serviço da farmácia de entrega ao domicílio é, ainda, da sua responsabilidade o acondicionamento e embalamento dos produtos, a impressão e colagem da(s) guia(s) na(s) encomenda(s), assim como assegurar a cobrança aos clientes da(s) encomenda(s) e do serviço de entrega.

Está excluído deste serviço da farmácia a entrega de medicamento que necessitem de cadeia de frio.

Todas as entregas em casa das pessoas decorrem no dia útil seguinte à recolha na farmácia.

O serviço de entregas ao domicílio tem um custo de 3€ + IVA a ser pago pelo cliente.

As farmácias devem utilizar os seus *softwares* para registar a venda do serviço de entrega ao domicílio, juntamente com os produtos vendidos.

Para o efeito, anexamos duas OPL para o Sifarma – "Serviço CTT Sifarma 2000" ou "Serviço CTT Módulo de Atendimento Sifarma" - com o procedimento para pesquisa e registo do serviço no menu de atendimento.

Já informámos as restantes software *houses* para esta necessidade.

Por último, informamos que o valor mensal da entrega dos CTT será debitado à farmácia na nota de lançamento da Finanfarma, de acordo com os serviços de entrega solicitados pela farmácia.

No actual contexto de mitigação dos efeitos do COVID-19, acreditamos que este serviço é um contributo real e uma mais-valia na diminuição da propagação da pandemia.

Com os melhores cumprimentos,

A DIRECÇÃO

Anexos:
- OPL Configurações Iniciais CTT
- OPL Preparação dos envios CTT
- OPL Serviço CTT Sifarma 2000
- OPL Serviço CTT Módulo de Atendimento Sifarma



Rua Marechal Saldanha, 1 · 1249-069 Lisboa
Tel: 21 340 06 00 · Fax: 21 347 29 94
email: anf@anf.pt | **www.anf.pt**